



ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА
СИТИКАРД

Памятка
пользователя льготной
транспортной карты



Уважаемый пользователь!

Ваша льготная транспортная карта предназначена для оплаты проезда льготными электронными проездными на общественном транспорте, который предоставляет такую возможность и подключен к автоматизированной системе оплаты проезда «Ситикард».



Как начать пользоваться картой?

Чтобы оплачивать проезд льготной транспортной картой, нужно ее активировать и пополнить, оплатив выбранный льготный электронный проездной. Делайте это через кассира в почтовом отделении или в газетном киоске.

Адреса пунктов пополнения можно уточнить на специальной странице сайта оператора www.siticard.ru

Какие тарифы можно записать на карту?

На льготную транспортную карту может быть записан только один льготный тариф, выбранный из серии льготных электронных проездных, утвержденных Постановлением Правительства Нижегородской области:

Количество поездок	Срок действия	Стоимость
20 поездок	3 месяца	250 руб.
40 поездок	3 месяца	500 руб.
неограниченное	1 месяц	800 руб.

Как самостоятельно пополнять карту?

После активации пополнить карту можно разными способами, выбрав самый удобный.



1. С помощью кассира

В отделении почты или газетном киоске предать кассиру льготную карту и деньги. После этого кассир запишет пополнение на карту.



2. Через терминал Сбербанка по номеру карты

В любом устройстве выбрать в меню пункт "Транспортная карта", ввести номер карты. Затем надо перевести деньги с банковской карты или внести наличные, следуя инструкциям на экране. После этого на счете транспортной карты появятся деньги, но сама карта об этом пока "не знает".

Внимание! Нужно записать пополнение на карту. Сделать это можно на следующий день прямо в транспорте.



3. Через интернет

Можно зайти на сайт siticard.ru, в личный кабинет Сбербанк Онлайн или в приложение Ситикард на смартфоне. Чтобы пополнить карту, надо найти пункт "пополнение карты Ситикард" и перевести на неё деньги с банковской карты. После этого на счете карты Ситикард появятся деньги, однако сама карта пока об этом "не знает".

Внимание! Нужно записать пополнение на карту. Сделать это можно на следующий день прямо в транспорте.

Как записать отложенное пополнение в транспорте?

1. Когда вы перечисляете деньги на счет своей транспортной карты через интернет-сервисы или с помощью мобильного приложения **«Ситикард»**, то ваша карта не сразу «узнает» об этом. Необходимо записать пополнение на саму транспортную карту. Сделать это можно непосредственно в транспорте на следующий день после пополнения.
2. Никаких дополнительных операций совершать не нужно, достаточно лишь приложить во время поездки транспортную карту к терминалу оплаты проезда.
3. Терминал мгновенно записывает произведенное в предыдущий день пополнение, а затем регистрирует оплату проезда. При этом распечатываются короткая квитанция о пополнении и обычный контрольный билет.

Как проверить остаток денег на карте?

1. Информация об остатке поездок печатается на каждом билете при оплате проезда картой в наземном транспорте.
2. На терминалах проверки баланса, размещенных на всех станциях нижегородского метро и в МФЦ Нижнего Новгорода.
3. На сайте оператора системы **«Ситикард»** в разделе on-line сервис.
4. С помощью мобильного приложения **«Ситикард»**.
5. Обратившись в Службу поддержки пользователей транспортных Карт по телефону 8 (831) 250 50 00, продиктовав номер своей транспортной карты.

Как и когда записывать на карту льготный электронный проездной на 20/40 поездок?

1. Начать использовать данный электронный проездной можно в любой день месяца, после оплаты и записи его на льготную карту.
2. Оплатить и записать на карту следующие поездки можно в любое время по истечении 60 дней после покупки или после полного окончания оплаченных ранее поездок.
3. Записать электронный проездной другого вида можно после окончания действия данного проездного: при окончании поездок или по истечении 3-х месяцев с момента покупки.

Срок действия проездного 3 месяца начинаются с момента покупки.

Как и когда записывать на карту льготный электронный проездной на месяц?

1. Оплатить и записать электронный проездной на текущий месяц можно до 15-го числа текущего месяца(включительно).
2. Продлить действие текущего электронного проездного на следующий месяц можно в течение текущего месяца , но только после совершения первой поездки по нему и до 15-го числа следующего месяца.
3. Записать электронный проездной другого вида можно после окончания срока действия текущего вида проездного билета, то есть с 1-го числа следующего месяца.



Как оплачивать проезд транспортной картой?



В общественном наземном транспорте



Для оплаты поездки приложите транспортную карту к экрану мобильного терминала кондуктора или к светящемуся кругу под экраном стационарного терминала, установленного в салоне.



Удерживайте транспортную карту у терминала до момента выдачи контрольного билета.



Получите контрольный билет установленного образца, подтверждающий оплату поездки и сохраняйте его до конца поездки.



В Нижегородском метрополитене



Для оплаты поездки и прохода через турникет приложите карту к стационарному транспортному терминалу, установленному на турникете.



Убедитесь, что зажегся зеленый сигнал световой индикации турникета, и проходите через турникет.

Служба поддержки пользователей
транспортных карт **8 (831) 250 50 00**
www.siticard.ru

 siticard.ru

 [siticard](https://www.siticard.ru)