



ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА  
**СИТИКАРД**

## Руководство по использованию транспортной карты



[www.siticard.ru](http://www.siticard.ru)

## Уважаемый пользователь!

Благодарим вас за то, что выбрали транспортную карту «Ситикард» – удобный и выгодный способ оплаты проезда на общественном транспорте.

Данное руководство содержит информацию об особенностях использования транспортной карты и ответы на часто задаваемые вопросы.



### Что такое транспортная карта «Ситикард»?

Транспортная карта – это бесконтактная карта, предназначенная для оплаты проезда на общественном транспорте, подключенном к автоматизированной системе оплаты проезда «Ситикард».

Транспортная карта предоставляется в пользование оператором системы при условии оплаты активации в размере 50 руб.

Персональные транспортные карты с фотографией и именем владельца предоставляются оператором системы бесплатно. Для получения такой карты нужно заполнить заявку на сайте оператора системы «Ситикард», в пункте обслуживания оператора или в МФЦ. Срок изготовления персональной карты – 14 дней.

Для того чтобы начать пользоваться транспортной картой, нужно выбрать выгодный для вас тариф, оплатить его и затем записать на транспортную карту.

На транспортную карту записываются тарифы двух типов: «Электронный кошелек» или «Электронный проездной билет».

### Какие тарифы можно записать на транспортную карту ?

#### 1. Тариф «Электронный кошелек»

Если используется данный тариф, то карта содержит информацию об электронных денежных средствах. Принцип действия этого тарифа прост: при оплате проезда картой с нее списывается сумма, равная стоимости разовой поездки. Чтобы пользоваться этим тарифом, надо иметь на карте сумму не менее стоимости разовой поездки. Вносить деньги на карту можно когда угодно и сколько угодно. Единственное условие – общая сумма на карте не должна превышать 14 999 рублей.

## 2. Тариф «Электронный проездной билет»

Если используется данный тариф, то карта содержит информацию о проездном билете, количестве поездок, сроке его действия. Этот тариф имеет заранее определенную стоимость, действует ровно обозначенный срок или пока не закончатся поездки. Такие тарифы записываются на карту при внесении полной стоимости проездного.

## 3. Тариф «Льготный электронный проездной билет»

Это серия электронных проездных билетов для граждан, имеющих право на льготы при оплате проезда: пенсионеров, ветеранов, людей с ограниченными возможностями, школьников и студентов. Эти проездные также имеют заранее определенную стоимость, которая должна быть полностью оплачена при записи на карту. Действуют, как правило, в течение месяца. Данная серия тарифов записывается только на льготные транспортные карты, карты школьников и студентов.

4. Регулируемые тарифы на проезд устанавливаются органом местного самоуправления, нерегулируемые тарифы – транспортным предприятием.

## Как самостоятельно пополнить карту?

Пополнить карту – это значит оплатить выбранный тариф, а затем записать информацию о его оплате на транспортную карту. Пополнить карту можно разными способами, выбрав самый оптимальный и удобный для вас.



### 1. Через устройство самообслуживания Сбербанка

Для этого нужно в меню устройства, на котором есть кармашек для транспортной карты, в разделе «Информация и сервисы» выбрать последовательно пункты «Региональные услуги», «Другие категории» и «Транспортная карта». Затем надо перевести деньги на карту **«Ситикард»** с банковской карты или внести наличные, следуя инструкциям на экране.

Внимание! Не вынимайте транспортную карту из кармашка, пока терминал записывает на нее пополнение.



### 2. Через интернет

Для этого нужно зайти на сайт [siticard.ru](http://siticard.ru), или в личный кабинет Сбербанк Онлайн, или в приложение **«Ситикард»** на смартфоне. Далее надо перевести на карту **«Ситикард»** деньги с банковской карты. После этого на счете транспортной карты появятся деньги, но сама карта об этом пока «не знает». Нужно записать пополнение на нее с помощью специальных терминалов, или с помощью устройств самообслуживания Сбербанка, или на следующий день прямо в транспорте на терминале для оплаты проезда. Для этого достаточно приложить карту к терминалу. Сначала мгновенно запишется пополнение, а затем будет оплачен проезд.



### 3. С помощью кассира

Для этого нужно найти отделение почты, газетный киоск АО Роспечатать, затем предать кассиру карту **«Ситикард»** и деньги. После этого кассир запишет пополнение на транспортную карту.

## Как записать отложенное пополнение в транспорте?

1. Когда вы перечисляете деньги на счет своей транспортной карты через интернет-сервисы или с помощью мобильного приложения **«Ситикард»**, то ваша карта не сразу «узнает» об этом. Необходимо записать пополнение на саму транспортную карту. Сделать это можно непосредственно в транспорте на следующий день после пополнения.
2. Никаких дополнительных операций совершать не нужно, достаточно лишь приложить во время поездки транспортную карту к терминалу оплаты проезда.
3. Терминал мгновенно записывает произведенное в предыдущий день пополнение, а затем регистрирует оплату проезда. При этом распечатываются короткая квитанция о пополнении и обычный контрольный билет.

## Как проверить остаток денег на карте?

Проверить остаток денег на транспортной карте можно следующими способами:

1. Остаток денежных средств на транспортной карте печатается на каждом билете при оплате проезда картой в наземном транспорте.
2. На терминалах проверки баланса.
3. На сайте оператора системы **«Ситикард»** в разделе on-line сервис.
4. С помощью мобильного приложения **«Ситикард»**.
5. Обратившись в Службу поддержки пользователей транспортных карт по телефону 8 (800) 222 44 50, продиктовав номер своей транспортной карты.
6. С помощью терминалов самообслуживания Сбербанка.



## Как и когда записывать на карту «Электронные проездные на месяц»?

1. Оплатить и записать проездной билет на текущий месяц можно до 15-го числа текущего месяца (включительно).
2. Продлить действие текущего проездного билета на следующий месяц можно в течение текущего месяца после совершения первой поездки по данному проездному и до 15-го числа следующего месяца.
3. Записать проездной билет другого вида можно после окончания срока действия текущего вида проездного билета (т.е. с 1-го числа следующего месяца).

## Как пополнить карту с помощью мобильного приложения «Ситикард»?

1. Мобильное приложение **«Ситикард»** создано для смартфонов на платформе Android, поддерживающих бесконтактную технологию NFC.

Проверять и пополнять баланс транспортной карты можно непосредственно с помощью таких телефонов.

2. После скачивания приложения его необходимо активировать. Для этого нужно ввести в профиль адрес электронной почты, получить на него код активации и ввести код в приложение.
3. Если для тарифа на транспортной карте доступна опция пополнения или продления, то в окне проверки баланса появляется зеленая кнопка со знаком плюс. Нажав на нее, можно перечислить необходимую сумму на счет транспортной карты. А затем моментально записать произведенное пополнение на карту, приложив ее к обратной стороне телефона.

Также можно сменить тариф транспортной карты, нажав на зеленую кнопку с тремя точками.

## Как пополнить карту с помощью мобильного приложения «Ситикард», если смартфон не поддерживает NFC?

1. Если ваш смартфон не поддерживает бесконтактную технологию NFC, то вы можете в мобильном приложении **«Ситикард»** только оплачивать выбранный тариф, а пополнение на карту записывать позднее. Такое пополнение называется отложенным.
2. Отложенное пополнение можно записать на карту в специальных терминалах, устройствах самообслуживания Сбербанка или на следующий день прямо в транспорте на транспортном терминале в салоне.
3. При такой оплате необходимо ввести номер карты в мобильном приложении. Сделать это можно, либо набрав цифры вручную, либо считав с помощью камеры смартфона штрихкод, размещенный на вашей карте.

## Как оплачивать проезд транспортной картой?



### В общественном наземном транспорте

- Для оплаты поездки приложите транспортную карту к экрану мобильного терминала кондуктора или к светящемуся кругу под экраном стационарного терминала, установленного в салоне.
- Удерживайте транспортную карту у терминала до момента выдачи контрольного билета.
- Получите контрольный билет установленного образца, подтверждающий оплату поездки.
- Сохраняйте контрольный билет до конца поездки.



### В Нижегородском метрополитене

- Для оплаты поездки и прохода через турникет приложите карту к стационарному транспортному терминалу, установленному на турникете.
- Убедитесь, что зажегся зеленый сигнал световой индикации турникета, и проходите через турникет.

## Как обращаться с транспортной картой?

С транспортной картой нужно обращаться аккуратно.

**Чтобы ваша карта работала:**

- не сгибайте, не переламывайте и не изменяйте целостность и форму транспортной карты;
- не подвергайте транспортную карту действию очень низких и/или высоких температур, химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания транспортной карты;
- не наносите на транспортную карту покрытия, в составе которых есть металл, не помещайте транспортную карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы.

**Категорически запрещено:**

- изменять дизайн и внешний вид транспортной карты;
- использовать транспортную карту не по ее прямому назначению, в том числе несанкционированно считывать, копировать и модифицировать информацию, содержащуюся на транспортной карте, делать ее копии и дубликаты.

Гарантийный срок службы транспортной карты составляет два года с момента ее активации, предельный срок эксплуатации – пять лет.

Служба поддержки пользователей  
транспортных карт **8 (800) 222 44 50**  
**www.siticard.ru**

 [siticard.ru](https://www.siticard.ru)

 [siticard](https://vk.com/siticard)